

# Elementary ParentVUE Quick Guide

## TROUBLESHOOTING

### Q. How do I get an activation code for ParentVUE?

- A. Your child's school has an activation letter for you. If you have not received that letter, contact the school.

### Q. My activation key does not work.

- A. Make sure you are entering your name exactly the way it is entered in our student system.

### Q. I forgot my password. How do I find it?

- A. Parents can reset their own password (passwords must be at least 6 characters in length).
1. Open <https://myvue.cascadetech.org/hillsboro> in your browser.
  2. Click <<I am a parent>>.
  3. Click **Activate Account/Reset Password**, under the username and password fields.
  4. Click **Forgot Password**.
  5. Enter the email address you used to activate your account and click **Send Email** to be emailed your login information.

### Q. Do I use the same login for each of my children?

- A. Yes, your ParentVUE login will give you access to each of your children. If you are not able to access all of your children, call the school of the child you are unable to access.

### Q. My account states it is disabled. How do I fix it?

- A. Account may be disabled due to excessive incorrect login attempts or other security reasons. To reactivate your account call your child's school.

### Q. When I click on a link within ParentVUE nothing happens.

- A. ParentVUE uses pop-up windows. Make sure your internet browser is set to allow pop-ups.

### Q. In what languages can I view ParentVUE?

- A. ParentVUE can be viewed in English or Español. Click on the English or Español link in the lower right corner of the screen to change language.

## VIEWING ELEMENTARY GRADE BOOK

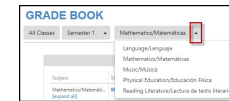
After logging in to ParentVUE, click on Grade Book in the menu.



The Grade Book Summary will display for the selected Semester. Click on any subject area in the Grade Book Summary.



Assignment View shows assignment information for the selected subject. Select another subject from the drop-down above.



Select Standards View. Standards View will display all the assessed clusters with the overall mark and the assignments mapped to those clusters. The clusters make up the different sections of the report card.



Geometry / Geometria				
The Number System / El sistema numérico		Standard	NM	Overall Standard Mark
Assignment	Assignment type	Date		
Math HW week 15/16	Assignment	10/31/2018		
Week 12 Quiz	Quiz	10/22/2018	NY	Mark received for standard on specific assignment
Math HW wk 11/12	Assignment	10/19/2018		
week 10 quiz	Quiz	10/15/2018	NM	
Week 4 Quiz	Quiz	10/08/2018	M	
Math HW wk 7/8	Assignment	10/05/2018		
Math Quiz	Quiz	09/21/2018	M	

## CONEXIÓN Y AJUSTES

### P. ¿Cómo puedo obtener un código de activación para ParentVue?

- A. La escuela de su hijo/a tiene una forma de activación para usted. Si usted no ha recibido esa carta, comuníquese con la escuela.

### P. Mi clave de activación no funciona.

- A. Asegúrese de conectarse en una computadora, no un dispositivo móvil para activar inicialmente su cuenta. Cuentas ParentVue no se pueden activar en aplicaciones móviles.

### P. He olvidado mi contraseña. ¿Cómo lo encuentro?

- A. Los padres pueden restablecer sus propias contraseñas (las contraseñas deben tener al menos 6 caracteres).
1. Abra <https://myvue.cascadetech.org/hillsboro> en su navegador.
  2. Haga clic en << I am a parent >>.
  3. Haga clic en **Activate Account/Reset Password**, bajo el nombre de usuario y contraseña.
  4. Haga clic en **Forget Password**.
  5. Introduzca la dirección de correo electrónico que utilizó para activar su cuenta y haga clic en **Send Email** para que le envíen por correo electrónico la información de acceso.

### P. ¿Puedo usar el mismo nombre de usuario para cada uno de mis hijos?

- A. Sí, su entrada a ParentVue le dará acceso a cada uno de sus hijos. Si usted no puede acceder a todos sus hijos, llame a la escuela del niño que no puede acceder.

### P. Mi cuenta indica que está desactivada. ¿Cómo puedo solucionarlo?

- A. Su cuenta puede ser desactivada debido al exceso de intentos de entrada incorrectas u otras razones de seguridad. Para reactivar su cuenta llame a la escuela de su hijo/a.

### P. Cuando hago clic en un vínculo de ParentVue no pasa nada.

- A. ParentVue utiliza ventanas pop-up. Asegúrese de que su navegador de Internet está configurado para permitir las ventanas pop-up.

### P. ¿En qué idiomas puedo ver ParentVue?

- A. ParentVue puede verse en inglés o español. Haga clic en el enlace Español o Inglés en la esquina inferior derecha de la pantalla para cambiar el idioma.

## VIENDO EL CUADERNO DE CALIFICACIONES

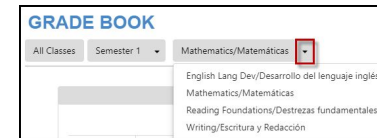
Tras iniciar la sesión en ParentVUE, en el menú, haga clic en Grade Book.



El resumen del libro de notas se mostrará durante el semestre seleccionado. Haga clic en cualquiera de las materias.



**Assignment View** demuestra información de las asignaturas de las materias seleccionadas. Seleccione otra materia del menú desplegable de arriba.



Seleccione **Standards View**. Standards View le mostrará todos los grupos con las marcas y las asignaturas conectadas a esos grupos. Los grupos conforman las diferentes secciones de la boleta de calificaciones.



Standard	Group	Mark
<ul style="list-style-type: none"> <li>Vocabulary Acquisition / Adquisición de vocabulario</li> <li>Performing and Responding / Actuando y respondiendo</li> <li>Geometry / Geometría</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Group</li> </ul>	M
<ul style="list-style-type: none"> <li>Assignment</li> <li>1.1 CFA</li> <li>1-10 Path Area/Perimeter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asignaturas</li> <li>Type</li> <li>Test</li> <li>Assignment</li> </ul>	M
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ratios and Proportional Relationships / Razones y relaciones proporcionales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Marca del grupo</li> <li>Marca de asignaturas</li> </ul>	M