

Algunos consejos sobre el monitoreo de redes sociales

Por

Keith Deltano

www.DontBullyOnline.com

Utilice la tecnología para luchar en contra de la tecnología

Vaya a estos sitios web para descargar filtros y herramientas que le ayudarán a monitorear el uso de las redes sociales de su estudiante. Estas herramientas le ayudarán a impedir que los mensajes/imágenes inapropiados se envíen o se reciban. Las herramientas a continuación, las llamaremos “todo en uno”, ya que monitorean el uso de las redes sociales de su estudiante por usted y le informan a través de alertas por correo electrónico. No tiene que comprobar de forma individual las cuentas de Facebook, correo electrónico, Twitter, mensajes de texto, etcétera, de su estudiante. Los siguientes sitios lo hacen todo por usted (en diversos niveles). Ni siquiera tendrá que tener físicamente la tableta o el teléfono de su estudiante. Los filtros mencionados a continuación crearán un “tablero de control” en su computadora personal que le permitirán controlar su uso de forma remota.

www.uknowkids.com - Un servicio con todo en un solo lugar que monitorea casi todas las plataformas de redes sociales y le informa a través de correos electrónicos instantáneos. Este proporciona un tablero de control que le permite realizar un monitoreo de casi todo lo que hace su estudiante en línea.

www.netnanny.com - Otro servicio con todo en un solo lugar que ayuda a los padres a monitorear los comportamientos en línea. Este es uno de los filtros de Internet más potentes en el mercado.

www.trucare.com - Monitorea las redes sociales y le informa al igual que los sitios anteriores, sin embargo, no cubre todas las plataformas.

Los sitios anteriores tienen algunas de las mejores reputaciones en la industria. Hay muchos más. Simplemente busque en Google: “herramientas de monitoreo de redes sociales para padres”.

Los siguientes sitios no monitorean las redes sociales, sin embargo, son algunos de los mejores sitios para obtener ayuda si su estudiante está siendo acosado, acechado u hostigado en línea.

www.haltabusektd.org - Funciona con los niños y adolescentes que están sufriendo acoso en línea.

www.cyberangles.org - Voluntarios que trabajan para localizar acechadores y acosadores en línea.

www.wiredsafety.com - Informa sobre el abuso cibernético; si la situación involucra algún tipo de amenaza física o de vida, los padres deben informarle a la policía local antes de que Wired Safety se involucre.

Estrategias para padres

Tengan “la conversación”... Esta será sobre los peligros de las redes sociales. Es importante que sus hijos entiendan que pueden causar graves daños a sus propias vidas a través del mal uso de las redes sociales. Si usted no les dice, ¿quién lo hará? Estos son los puntos que mencionará en esta breve pero intensa conversación:

1. Lo que envías es **permanente**, no lo puedes recuperar, y estará ahí para siempre. Si envías una imagen inapropiada de ti mismo en Twitter, tendrás que lidiar con la existencia de la imagen por el resto de tu vida. Si haces un comentario inapropiado y lo envías en las redes sociales, tendrás que hacer frente a las consecuencias por mucho tiempo.

2. El comportamiento inapropiado en las redes sociales es **perseguable**. Puedes ser suspendido de la escuela e incluso acusado de un crimen. Si eres juzgado culpable por acoso cibernético, se te acusará de un delito menor que estará en tu expediente juvenil hasta que tengas dieciocho años. Los empleadores y las universidades verifican los antecedentes de sus candidatos. Es posible que no obtengas un trabajo debido a algo que publicaste en Instagram. Es posible que no obtengas una beca universitaria debido a que tuiteaste un comentario racista o amenazante. Tu futuro podría cambiar drásticamente cuando pulsas el botón para enviar o publicar, por favor ten cuidado.
3. Puedes causar mucho dolor con un solo mensaje lleno de odio. ¿Quieres ser responsable de herir a otra persona?

Limite las plataformas

Si se les permite tener sus propios dispositivos, los estudiantes querrán estar en todas las plataformas: Twitter, mensajes de texto, YouTube, Facebook, Instagram, Tumblr, Pinterest, ask.fm y etcétera. A menos que utilice una de las más caras herramientas de monitoreo de redes sociales, sería muy difícil de monitorear todo. E incluso si utiliza la mejor herramienta de monitoreo que existe, no hay ninguno que pueda controlar **todo** porque siempre están saliendo nuevas plataformas de redes sociales. ¿Qué hacer? Ponga un límite de dos plataformas, más el correo electrónico. Eso es todo, de todo lo que existe, dígame a su estudiante que solo puede inscribirse a dos sitios de redes sociales y tener un correo electrónico. Usted tendrá menos que monitorear y su estudiante será menos expuesto.

Hay tres plataformas que recomiendo que les prohíban completamente a sus hijos de usar: ask.fm, KiK y Yik Yak. Ask.fm ha estado involucrada en muchos casos de suicidios que han ocurrido como resultado del acoso cibernético. NO tiene opciones de monitoreo, permite crear cuentas anónimas y no funcionará con ninguna de las herramientas de monitoreo de redes sociales. Kik y Yik Yak también permiten crear cuentas anónimas y han estado relacionadas con suicidios y secuestros. Los tres sitios no tienen ningún “mecanismo de control y equilibrio” que los padres pueden emplear para proteger a sus hijos.

Mi hija solo utiliza Instagram ... eso es todo. No tengo que pasar tiempo monitoreando todo porque ella no está utilizando todo. Ella no utiliza todo porque nosotros limitamos su acceso. Nosotros limitamos su acceso porque somos sus padres. Recuerde, usted compró el teléfono / la tableta / la computadora para su estudiante. Usted tiene el derecho de monitorear y quitárselo de inmediato si se abusa de este privilegio.

Firme un contrato con su estudiante

Es importante que su estudiante entienda que el acceso a las redes sociales es un privilegio y que usted tiene la autoridad de quitarle su teléfono o limitar su acceso a las plataformas. Su estudiante tiene que entender lo que es y no es un comportamiento apropiado en las redes sociales. Lo que se le permite a él/ella hacer en línea tiene que ser definido. Una gran manera de hacer esto es mediante el uso de un contrato firmado. Firmando un contrato también le da a usted otra oportunidad para platicar sobre las redes sociales con su estudiante. Usted puede encontrar un contrato para el uso de las redes sociales en www.truecare.com.

Puede encontrar más estrategias de crianza en la sección de blog en www.DontBullyOnline.com

[Nota: Los sitios mencionados en este volante están solo en inglés.]