

# Guía para el Uso de la App del Distrito Escolar de Hillsboro

*¡Gracias por su interés en la app del Distrito Escolar de Hillsboro! Esperamos que encuentre que es una herramienta útil para mantenerle informado acerca de lo que pasa en el Distrito y en las escuelas, e interactuar con nosotros, cuando hay información para compartir. A continuación algunos consejos para descargar la app y sobre el uso de sus diferentes funciones.*

## Introducción

La app del Distrito Escolar de Hillsboro está disponible para aparatos iOS y Android (teléfonos, tabletas). Aún no está disponible para aparatos Windows y no se puede acceder desde una computadora.

### Para descargar la app gratis:

- Visite el App Store o Google Play, o escanee el código QR
- Busque Hillsboro School District
- Siga los pasos indicados para descargarla



Una vez que la app haya sido descargada en el aparato, ábrala y deslízela hacia la izquierda, (si es necesario), para ver los diferentes módulos de información. A continuación, haga las siguientes configuraciones:

- **Preferencias del idioma:** Seleccione su idioma preferido en "Settings". El idioma predeterminado es inglés de EE.UU., pero hay más de 60 idiomas para elegir.
- **Notificaciones:** Haga clic en este campo para configurar sus notificaciones. Por "default", quienes descarguen la app recibirán notificación del Distrito y una alerta "push" cuando hay un mensaje nuevo. Usted puede optar por recibir notificaciones de las escuelas individualmente, y puede optar también por apagar las alertas, lo que significa que solo verá las notificaciones, si hace clic en ese módulo.
- **Noticias:** Por "default", usted recibe noticias del Distrito, y mensajes de Facebook y Twitter. Puede personalizar los mensajes que recibe, haciendo clic en el icono de "herramientas", que está en el módulo de noticias. Si su escuela no está en la lista, significa que aún no tienen disponible la descarga continua de noticias.
- **Calendario:** Por "default", recibe información del calendario de eventos del Distrito. Puede personalizar los avisos que recibe, haciendo clic en el icono de "herramientas", en el módulo del calendario. Si su escuela no está en la lista, significa que aún no tienen disponible la descarga continua del calendario.
- **Deportes:** Al hacer clic en el módulo de deportes, usted podrá ver los deportes en vivo mediante el enlace con el *Hillsboro Tribune*.
  - **Marcadores:** Para ver los resultados y los horarios de su equipo deportivo favorito de Hillsboro, haga clic en el módulo de resultado, haga clic en "cambio" en la esquina superior derecha. A partir de ahí, seleccione la escuela preparatoria y el deporte. Una vez realizadas las selecciones, recibirá una transmisión en vivo desde MaxPreps.
  - **Lugares:** Algunos de los equipos deportivos, tienen sus propias noticias o medios sociales. Haga clic en el módulo de sitios, haga clic en "cambio" en la esquina superior derecha. A partir de ahí, seleccione la escuela preparatoria y el deporte que le interesa. Si usted no ve su deporte, significa que aún no tienen disponible la descarga continua de noticias.

## Otras Funciones

- **Directorio:** Aquí, usted encuentra la dirección, mapa, sitio web, teléfono y correo electrónico de cada escuela y de la oficina del Distrito.
- **Facebook y Twitter:** Vaya directamente a los sitios de los medios sociales del Distrito.
- **Superintendente:** Lea la biografía del Superintendente Scott y los mensajes especiales que ha publicado.
- **Junta Administrativa Escolar:** Vea la información biográfica de nuestra Junta Directiva, y haga clic para ver las fechas y las actas de las reuniones.
- **Comidas Escolares:** ¡Vea lo que hay en el menú en nuestras escuelas!
- **My School Bucks:** Conéctese a la página web de My School Bucks, puede agregar dinero a la cuenta de su hijos.

¿Preguntas? Contacte a Beth Graser, Directora de Comunicaciones en: [graserbe@hsd.k12.or.us](mailto:graserbe@hsd.k12.or.us), 503-844-1772.

Rev. 10/8/13

# Guía para el Uso de la App del Distrito Escolar de Hillsboro

- **Recursos:** Busque enlaces para obtener información de referencia importante, tal y como esta guía de ayuda, el documento de la guía del uso de la línea de colaboración, el mapa del distrito, nuestras políticas sobre la intimidación y el acoso, y más
- **ParentVUE y StudentVUE:** Ya que nuestra app no puede "hablar" directamente a las aplicaciones de ParentVUE y StudentVUE, queríamos ofrecer al menos un enlace al portal de inicio de la sesión, e información sobre cómo descargar las aplicaciones a su dispositivo móvil.
- **YouTube:** Este es el canal YouTube del Distrito, con videos creados por el Distrito y las escuelas.

## Línea de Colaboración Ciudadana:

Una de las funciones más importantes de nuestra app, es su capacidad de ofrecer una línea de colaboración. Esta línea es una forma para que los estudiantes, personal, padres y usuarios de la comunidad, nos dejen saber acerca de las cosas, tanto positivas como negativas, que pasan dentro y en los alrededores de nuestras escuelas. Fue creado un documento por separado, sobre las guías del uso de la línea de colaboración. Si tiene preguntas acerca de cómo son manejados los mensajes en nuestras escuelas, le recomendamos que lea dicho documento.

## Solución de Problemas

Estas son algunos de los problemas que pueden surgir y las sugerencias de cómo solucionarlos.

- **Problema: Hago clic en un módulo y no aparece ninguna información.**
  - **Sugerencia:** ¿Seleccionó sus preferencias para ese módulo? Si no, intente hacer clic en el icono de "herramientas " en la esquina superior derecha, y haga sus selecciones desde allí. Cuando haya terminado, haga clic en el botón "hecho" en la esquina superior izquierda para volver a la sección principal de este módulo y haga clic en el botón "inicio", para volver a la aplicación y seleccionar un nuevo módulo.
  - **Sugerencia:** Si esto le ocurre cuando está haciendo clic en uno de los módulos que le lleva a un sitio web diferente, como Facebook, Twitter o YouTube, es posible que tenga que descargar las aplicaciones individuales para maximizar su experiencia dentro de la app del Distrito.
- **Problema: Hago clic en un módulo y la "rueda" sólo sigue girando.**
  - **Sugerencia:** El servidor de ParentLink, puede estar experimentando un alto volumen de uso y funciona con lentitud. Espere un poco e inténtelo de nuevo.
  - **Sugerencia:** ¿Tiene un teléfono viejo? Eso podría ser el problema. Usted puede tratar de apagar el teléfono por completo, dejándolo reposar un rato, y luego volver a encenderlo para ver si eso ayuda.
- **Problema: Parece que la app no carga o no funciona apropiadamente.**
  - **Sugerencia:** Pruebe con desinstalar y volver a instalar la app para ver si eso ayuda.
  - **Sugerencia:** Puede que sólo sea que la app es demasiado para su teléfono móvil si ya es viejo.

## Otras Preguntas o Sugerencias

Si usted tiene preguntas que no encontré aquí, o tiene sugerencias sobre cómo mejorar la app, o desea hablar directamente con una persona, por favor no dude en comunicarse con nuestro web máster, Justin Arey, en: [areyj@hsd.k12](mailto:areyj@hsd.k12), o llamando al 503-844-1756.